臺南市政府員工協助方案資源地圖大綱

壹、 共通性資源

- 一、本府提供專業諮詢(商)服務
 - (一)心理諮商:
 - 1. 個人諮商:
 - (1)本府特約諮商所提供每人每年4小時專業諮商服務
 - (2)本市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構
 - (3)本市免費心理諮商服務時段及地址一覽表
 - (4)本府教育局教師諮商輔導支持服務
 - (5)衛生福利部 24 小時免費心理諮詢專線 1925
 - (6)衛生福利部 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案
 - 2. 團體諮商

(二)法律諮詢:

- 1. 本府法制處、市民服務中心提供法律諮詢
- 2. 本府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表
- (三)健康諮詢:本府衛生局營養師提供營養諮詢
- (四)管理諮詢:本府特約諮商所提供管理諮詢
- (五)稅務諮詢:本府財政稅務局提供稅務諮詢
- 二、本府 EAP 學習講座及課程
 - (一)主題工作坊
 - (二)主題講座
 - (三)EAP 線上數位學習課程
 - (四)本府關懷員培訓計畫
- 三、本府人事處官網 EAP 員工協助方案專區
- 四、本府員工協助及福利關懷網
- 五、本府 EAP 電話專線洽詢 06-2982492
- 六、本市心理衛生中心服務資源

- (一)臺南市政府社區心理衛生中心 LINE
- (二)臺南市社區心理衛生中心「好心情」粉絲團

七、心理健康服務資源

- (一)簡式健康量表、心情溫度計
- (二)勞動部工作生活平衡網站
- (三)衛生福利部衛生福利 e 寶箱網站
- (四)心快活心理健康學習平台

八、本府 SOP 處理流程

- (一)一般個案處理流程
- (二)主管人員處理流程
- (三)非自願個案處理流程
- (四)危機個案處理流程

九、安全防護

- (一)公務人員執行職務安全及衛生防護辦法
- (二)職業安全衛生設施規則

貳、 綜合性服務

一、生活

(一)財務

- 1. 本府財政稅務局提供稅務諮詢
- 2. 本府財政稅務局便民服務
- 3. 本府財政稅務局稅務諮詢 LINE
- 4. 本府財政稅務局稅樂園好康報 FB
- 5. 國稅與地方稅免付費電話 0800-000-321
- 6. 公教長期照顧保險
- 7. 全國公教員工消費性貸款
- 8. 全國公教員工築巢優利貸
- 9. 本府辦理財務規劃課程

(二)家庭

- 1. 本府人事處未婚聯誼專區
- 2. 本府特約托育機構
- 3. 本市育兒資源網
- 4. 本府社會局育兒資訊專區
- 5. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心
- 6. 本府家庭教育中心
- 7. 本府衛生局學前兒童發展專區
- 8. 衛生福利部長期照顧專區(1966 專線)
- 9. 本府辦理婚姻關係、懷孕育兒、親子教養、工作與家庭平 衡、家庭性別角色與家務分工等課程

(三)法律

- 1. 本府法制處、市民服務中心提供法律諮詢
- 2. 本府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表
- 3. 本府警察局反詐騙專區
- 4. 法務部法律諮詢資源
- 5. 財團法人法律扶助基金會
- 6. 婦女團體法律諮詢服務
- 7. 消費者服務中心專線 1950
- 8. 本府辦理員工安心列車課程
- 9. 因公涉訟:公務人員因公涉訟輔助辦法

二、工作

- (一)工作適應關懷
 - 1.新進同仁
 - (1)本府新鮮人實用寶典
 - (2)本府所屬新進同仁座談會
 - (3)公務人員考試錄取人員實務訓練輔導員及人事人員工

作手册

- 2. 主管人員
 - (1)本府辦理職場適應及領導管理課程
 - (2)本府辦理主管交流經驗分享會
 - (3)本府提供管理諮詢
- 3. 職場適應不佳人員:本府辦理相關職場適應課程
- 4. 超時加班人員:本府及所屬各機關學校加班費管制要點
- 5. 公傷假人員
 - (1)本府公教員工因公傷病住院醫療補助
 - (2)主動告知相關差勤權益
 - (3)勞動部勞動力發展署職務再設計專區
 - (4)本府勞工局職務再設計專區

(二)友善職場措施

- 1. 性別友善措施
 - (1)本府辦理性平相關研習
 - (2)本市登月計畫
 - (3)本府提供妊娠中女性員工申請上下班免刷卡服務
 - (4)本府提供撫育未滿三歲子女減少工時
- 2. 身心障礙
 - (1)本府社會局身心障礙者福利專區
 - (2)本府勞工局職務再設計專區
 - (3)衛福部社會及家庭署身心障礙福利專區
 - (4)勞動部勞動力發展署職務再設計專區
- 3. 中高龄同仁
 - (1)勞動部勞動力發展署職務再設計專區
 - (2)本府辦理運動保健、中高齡健康維護、營養學、退休 生涯規劃等相關關懷課程

4. 將退人員

- (1)主動提供退休相關資訊及權益
- (2)本府辦理退休生涯規劃課程
- 5. 性騷擾及職場霸凌被害人
 - (1)本府提供法律諮詢
 - (2)本府暨所屬機關學校性騷擾及職場霸凌被害人防治服 務資源一覽表
 - (3)本府辦理性騷擾及職場霸凌等相關課程
 - (4)勞動部職場性騷擾申訴處理指導手冊
 - (5)勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引

三、組織

- (一)本府特約諮商所提供管理諮詢
- (二)本府提供團體諮商服務
- (三)本府辦理職場氛圍、職場人際處理相關課程

四、健康

- (一)本府衛生局營養師提供營養諮詢
- (二)本府及所屬機關學校公務人員健康檢查補助原則
- (三)本府衛生局「行動醫院 全民健檢」服務
- (四)本府衛生局疫苗施打服務
- (五)本府衛生局防疫資訊
- (六)本府衛生局辦理專屬癌症篩檢活動
- (七)本府衛生局婚前健康檢查
- (八)本府衛生局生育力保存補助專區
- (九)全國公教健康 99 健檢專案:健康 99 特約院所
- (十)衛生福利部國民健康署
- (十一)衛生福利部國民健康署公費健檢專區
- (十二)衛生福利部國民健康署孕產婦關懷網站